
Réponse à la consultation publique de l'ARCEP

Projet de lignes directrices sur les coûts susceptibles d'être pris en compte dans la détermination des frais de transfert de données en cas de recours simultané à plusieurs fournisseurs de services d'informatique en nuage

Soumis à :

**Autorité de Régulation des Communications Electroniques,
des postes et de la distribution de la presse (ARCEP)**

Date : Mars 2026

Classification : Public

Huawei Technologies France

Sparkoo Technologies France

Table des matières

Table des matières	2
Introduction	4
1. Compréhension par Huawei des objectifs nationaux du régulateur français	5
1.1 Contexte de la consultation de l'ARCEP	5
1.2 La vision stratégique de l'ARCEP : ambition 2030 et écosystèmes numériques ouverts	5
1.3 Élimination des obstacles au basculement vers le cloud	5
1.4 Promotion de l'adoption du multi-cloud	6
1.5 Renforcer la souveraineté numérique de la France	6
1.6 Alignement sur la mise en œuvre de la loi de l'UE sur les données	7
2. Adhésion de Huawei Cloud au cadre juridique européen des données	8
2.1 Conformité complète au RGPD	8
2.2 Gouvernance et certifications de la sécurité des données	8
2.3 Principe de neutralité des données	9
2.4 Résidence des données et souveraineté du client	9
2.5 Respect de la loi européenne sur les données	9
2.6 Alignement sur la loi SREN	10
2.7 Cadre pour le transfert transfrontière de données	10
3. Points clés des documents de consultation nécessitant une attention particulière	11
3.1 Catégorisation des frais de commutation	11
3.1.1 Services de migration technique	11
3.1.2 Transformation des données et conversion des formats	11
3.1.3 Services professionnels et services de consultants	11
3.2 Cadre des frais de sortie pour les clients multi-Cloud	12
3.2.1 Éléments de coût des transferts de données	12
3.2.2 Coûts de l'infrastructure réseau	12
3.2.3 Distinction entre la commutation et la sortie multi-cloud	12
3.3 Cadre temporel et périodes de transition	13
3.4 Interopérabilité et normes techniques	13
3.5 Champ d'application	13
3.5.1 Considérations relatives à l'IaaS, à la PaaS et au SaaS	13
3.5.2 Exclusions et cas particuliers	14
3.6 Application et surveillance	14
4. Considérations clés pour Huawei Cloud en tant que fournisseur international de cloud ..	15
4.1 Position sur le marché européen	15
4.2 Infrastructure des centres de données européens	15
4.3 Implications pour les services en nuage transfrontaliers	15

4.4 Souveraineté des données et considérations de sécurité	15
4.5 Outils de migration et de portabilité Huawei Cloud.....	16
4.5.1 Centre de migration (MgC).....	16
4.5.2 Service Data Express (DES)	16
4.5.3 Migration des données dans le cloud (CDM).....	16
4.5.4 Service de migration du stockage d'objets	17
4.5.5 Sources ouvertes et approches fondées sur des normes	17
4.6 Évaluation de l'impact concurrentiel.....	17
4.7 Règles du jeu équitables et application non discriminatoire	17
4.8 Dialogue sur la réglementation et engagement des intervenants.....	18
5. Conclusion	19
5.1 Résumé de la position de Huawei Cloud	19
5.2 Principales recommandations.....	19
5.2.1 Neutralité technologique.....	19
5.2.2 Application non discriminatoire.....	19
5.2.3 Cohérence avec le cadre de l'UE	19
5.4 Déclaration de clôture.....	20
Annexes.....	21
Annexe A – Résumé des certifications de sécurité européennes de Huawei Cloud.....	21
Annexe B – Méthodologie de migration des données Huawei Cloud : 12 étapes en 7 phases.....	21
Annexe C – Catalogue des outils de migration et de portabilité Huawei Cloud	21
Annexe D – Cadre de référence réglementaire.....	22
Annexe E – Informations opérationnelles européennes de Huawei Cloud	23
Annexe F – Glossaire des termes clés	23

Introduction

Nous avons le plaisir de soumettre cette réponse à la consultation publique lancée par l'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse (ARCEP) le 16 février 2026, concernant un projet de lignes directrices relatives aux tarifs de basculement et de sortie des services d'informatique en nuage en France.

Huawei Cloud, exploité en Europe par Sparkoo Technologies Ireland Co., Ltd., est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de services cloud offrant plus de 220 services cloud et plus de 210 solutions. Avec une infrastructure déployée dans plus de 30 régions du monde, y compris plusieurs centres de données européens, Huawei Cloud sert les entreprises et les organisations du secteur public avec un portefeuille complet couvrant l'infrastructure en tant que service (IaaS), la plateforme en tant que service (PaaS) et les logiciels les offres en tant que service (SaaS).

Huawei se félicite des objectifs poursuivis par l'ARCEP à travers cette consultation, qui s'alignent sur le cadre réglementaire plus large de l'Union européenne établi par la loi européenne sur les données (règlement (UE) 2023/2854) et la loi française sur la sécurisation et la régulation du cyberspace (loi SREN, Loi n° 2024-449 du 21 mai 2024). Nous soutenons pleinement les objectifs globaux de favoriser la liberté de choix des clients, de lever les obstacles au changement de fournisseur cloud et de faciliter l'adoption d'architectures multi-cloud au sein de l'écosystème numérique français.

En tant que fournisseur international de services cloud avec un fort engagement sur le marché européen et une expérience avérée de conformité aux cadres européens de protection et de sécurité des données, Huawei Cloud est bien placé pour contribuer de manière constructive à ce dialogue réglementaire. La présente réponse fournit notre analyse détaillée des documents de consultation et expose notre position sur les principaux aspects des lignes directrices proposées, y compris les frais de changement de fournisseur, les plafonds des frais de sortie, la portabilité des données, l'interopérabilité et les considérations spécifiques applicables aux fournisseurs ayant leur siège en dehors de l'UE et opérant sur le marché européen.

Ce document s'articule autour de cinq axes principaux : notre compréhension des objectifs nationaux de l'ARCEP, notre adhésion au cadre juridique européen en matière de données, les points clés de la consultation nécessitant une attention particulière, les questions et réflexions, et nos observations finales et recommandations.

1. Compréhension par Huawei des objectifs nationaux du régulateur français

1.1 Contexte de la consultation de l'ARCEP

Nous avons compris que la consultation publique de l'ARCEP du 16 février 2026 représente une étape importante dans la mise en œuvre de la stratégie globale de régulation des services d'informatique en nuage. Cette consultation s'inscrit dans le cadre législatif mis en place par la loi SREN (loi n° 2024-449 du 21 mai 2024) qui a désigné l'ARCEP comme autorité compétente pour la régulation des services cloud en France, et complète la loi de l'Union européenne sur les données qui est entrée en vigueur le 12 septembre 2025.

Huawei comprend que la présente consultation porte sur deux ensembles distincts mais interdépendants de projets de lignes directrices. Le premier concerne les coûts que les fournisseurs de services en nuage peuvent légitimement prendre en compte dans les frais de changement de fournisseur autres que les frais de sortie. Le second concerne les coûts que les fournisseurs peuvent prendre en compte lorsqu'ils déterminent les frais de sortie pour les clients qui adoptent des solutions multi-cloud. Ensemble, ces lignes directrices visent à établir un cadre transparent et prévisible pour les conditions économiques régissant les transitions des fournisseurs de cloud et les déploiements multi-cloud.

1.2 La vision stratégique de l'ARCEP : ambition 2030 et écosystèmes numériques ouverts

Nous avons noté avec satisfaction que la consultation en cours est explicitement liée au cadre stratégique « Ambition 2030 » de l'ARCEP et à l'engagement de l'Autorité à promouvoir des écosystèmes numériques ouverts dans le cadre d'un plan d'action en faveur de l'innovation. Huawei partage la conviction que des marchés cloud ouverts, interopérables et compétitifs sont essentiels pour stimuler la transformation numérique, encourager l'innovation et garantir que les entreprises de toutes tailles puissent bénéficier de la flexibilité et de l'évolutivité qu'offre le cloud computing.

L'ARCEP a exprimé la position selon laquelle une régulation claire et stable offre la prévisibilité nécessaire à l'investissement à long terme, en établissant un parallèle avec le succès de la régulation des communications électroniques en France. Nous sommes d'accord avec cette évaluation et pensons qu'une régulation bien conçue du secteur du cloud peut reproduire les résultats positifs obtenus dans le secteur des télécommunications, où la France est devenue le leader européen de la part des abonnements au haut débit fixe offrant des débits supérieurs à 1 Gigabit par seconde.

1.3 Élimination des obstacles au basculement vers le cloud

Nous reconnaissons et soutenons l'objectif fondamental d'éliminer les obstacles au changement de fournisseur de cloud. Nous comprenons que l'ARCEP a identifié plusieurs catégories d'obstacles susceptibles d'entraver l'efficacité du changement de fournisseur, notamment les obstacles pré-commerciaux, commerciaux, techniques, contractuels et organisationnels. Ces obstacles peuvent se manifester sous diverses formes, telles que des

frais de sortie excessifs, des procédures de migration complexes, des formats de données exclusifs et des mécanismes de verrouillage contractuel.

Nous prenons acte de l'étape importante franchie par la décision de l'ARCEP du 20 février 2025, qui proposait de fixer à zéro euro le montant maximum des frais de sortie lors d'un changement de fournisseur, et par l'arrêté ministériel du 17 novembre 2025 qui a confirmé cette position. Huawei Cloud considère ce développement comme une étape audacieuse et constructive vers une véritable mobilité des clients sur le marché français du cloud. Nous notons en outre que, depuis le 12 septembre 2025, l'article 34 de la loi de l'UE sur les données interdit aux prestataires de services de traitement des données de facturer des frais de sortie supérieurs aux coûts réels encourus par de tels transferts dans des scénarios multi-cloud.

1.4 Promotion de l'adoption du multi-cloud

Nous soutenons pleinement l'objectif de faciliter l'adoption des architectures multi-cloud par les entreprises françaises. Les stratégies multi-cloud offrent des avantages significatifs, notamment la diversification des risques, l'optimisation des performances, l'évitement de la dépendance vis-à-vis des fournisseurs et la capacité à tirer parti des meilleurs services de plusieurs fournisseurs. En plafonnant les frais de sortie des clients multi-cloud à des niveaux qui ne reflètent que les coûts réels encourus par les transferts de données, les lignes directrices proposées par l'ARCEP contribueraient à créer un environnement favorable à ces stratégies.

Huawei reconnaît que le développement d'un écosystème multi-cloud sain en France nécessite non seulement l'élimination des obstacles financiers, mais également la promotion de l'interopérabilité technique, des formats de données standardisés et des catalogues de services transparents. Nous nous engageons à travailler en collaboration avec l'ARCEP, les autres fournisseurs de services cloud et la communauté des parties prenantes au sens large pour faire progresser ces objectifs.

1.5 Renforcer la souveraineté numérique de la France

Nous observons que la stratégie de régulation du cloud du gouvernement français est éclairée par des considérations plus larges de souveraineté numérique et d'autonomie stratégique. La loi SREN a anticipé la loi sur les données de l'UE à plusieurs égards, notamment en fixant des délais plus courts pour la mise en œuvre des exigences en matière d'interopérabilité et de portabilité. Cette démarche volontariste traduit la volonté de la France de veiller à ce que son économie numérique ne soit pas trop dépendante d'un seul opérateur ou d'un seul écosystème technologique.

Nous respectons et soutenons le principe selon lequel les organisations françaises et européennes doivent avoir une réelle liberté de choix dans le choix de leurs fournisseurs de services cloud. En tant que fournisseur exploitant des data centers européens et ayant obtenu des certifications de sécurité européennes et internationales complètes, Huawei Cloud s'engage à offrir aux entreprises françaises une alternative crédible et compétitive qui complète et enrichit le paysage cloud européen.

1.6 Alignement sur la mise en œuvre de la loi de l'UE sur les données

Nous avons noté que la présente consultation fait partie d'un continuum réglementaire plus large qui inclut le chapitre VI (articles 23 à 31) de la loi sur les données de l'UE, qui établit le cadre pour le passage à l'informatique en nuage au niveau européen. L'article 29 de la loi sur les données prévoit que, du 11 janvier 2024 au 12 janvier 2027, les fournisseurs de cloud peuvent imposer des frais de changement de fournisseur limités aux coûts directement liés au processus de changement de fournisseur, et qu'à partir du 12 janvier 2027, ces frais seront totalement interdits.

Les lignes directrices de l'ARCEP s'inscrivent dans ce cadre européen tout en apportant la granularité et la spécificité supplémentaires nécessaires à une mise en œuvre efficace au niveau national. Huawei Cloud soutient cette approche réglementaire à plusieurs niveaux et estime que les lignes directrices nationales devraient être conçues pour assurer la cohérence avec les objectifs de la loi sur les données tout en tenant compte des caractéristiques spécifiques du marché français et de ses parties prenantes.

2. Adhésion de Huawei Cloud au cadre juridique européen des données

2.1 Conformité complète au RGPD

Chez Huawei Cloud, nous avons construit nos opérations européennes sur la base d'une conformité rigoureuse avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD, Règlement (UE) 2016/679). Notre cadre de protection de la vie privée est conçu pour répondre aux exigences des rôles de contrôleur et de sous-traitant des données, le cas échéant, et englobe tous les aspects **du cycle de** traitement des données à caractère personnel, y compris la collecte, le stockage, l'utilisation, la transmission et la suppression.

Huawei Cloud a mis en place un système complet de gestion de la protection de la vie privée qui comprend des mesures organisationnelles, telles que la nomination d'un délégué à la protection des données et la mise en place d'organes de gouvernance dédiés à la protection de la vie privée, ainsi que des mesures techniques, notamment l'anonymisation des données, le chiffrement, le contrôle d'accès et la journalisation des audits. Notre livre blanc sur la protection de la vie privée, publié en juillet 2024, fournit des informations détaillées sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée et les mesures que nous mettons en œuvre pour protéger les données des clients et des utilisateurs.

En tant que processeur de données, Huawei Cloud conclut des Addenda de traitement de données (DPA) et des Clauses contractuelles standard (SCC) avec ses clients, garantissant que toutes les activités de traitement de données sont conformes aux exigences du RGPD. Nous soutenons les mécanismes de transfert de sous-traitant à sous-traitant et de sous-traitant à contrôleur établis dans le cadre des CCS de la Commission européenne, en fournissant aux clients les garanties juridiques nécessaires pour les transferts de données transfrontaliers, le cas échéant.

2.2 Gouvernance et certifications de la sécurité des données

Huawei Cloud a obtenu un portefeuille complet de certifications de sécurité internationales et d'attestations d'audit qui démontrent notre engagement envers les normes les plus élevées de sécurité des données. Nos certifications comprennent, entre autres :

ISO 27001 (Systèmes de gestion de la sécurité de l'information), ISO 27017 (Sécurité de l'information dans le cloud computing), ISO 27018 (Protection des données personnelles dans les environnements cloud), ISO 27701 (Gestion de la confidentialité de l'information), ISO 27799 (Sécurité de l'informatique de santé), ISO 29151 (Code de pratique pour la protection des données personnelles), BS 10012 (Système de gestion des informations personnelles), CSA STAR Gold (Cloud Security Alliance), SOC 1/2/3 (Rapports de contrôle de l'organisation des services), PCI DSS (Données de l'industrie des cartes de paiement) Security Standard, et NIST Cybersecurity Framework (CSF).

Ces certifications couvrent toutes les régions Huawei Cloud, les zones de disponibilité et plus de 140 services cloud. Les clients peuvent accéder à des informations de certification détaillées via le centre de conformité Huawei Cloud. En outre, Huawei Cloud a publié des rapports SOC 1/2/3 et des rapports d'audit des fournisseurs de services externalisés

(OSPAR), qui sont disponibles pour les clients sur demande par l'intermédiaire de nos représentants de compte.

La liste complète des certifications obtenues par Huawei Cloud est disponible sur <https://www.huaweicloud.com/eu/securecenter/compliance/compliance-center.html>

2.3 Principe de neutralité des données

L'une des pierres angulaires de l'approche de Huawei Cloud en matière de gouvernance des données est notre principe de « neutralité des données » : nous croyons fermement que les clients possèdent et contrôlent leurs données, et Huawei Cloud crée de la valeur pour les clients grâce à ses services sans affirmer aucun droit sur les données des clients. Ce principe est fondamental pour nos opérations et est codifié dans nos engagements contractuels et notre conception technique.

Plus précisément, Huawei Cloud s'engage à respecter les principes suivants : nous n'accédons jamais aux données de contenu client sans l'autorisation explicite du client ; nous ne forçons jamais les clients à échanger des données avec Huawei Cloud ; nous n'utilisons jamais de moyens techniques pour accéder aux données commerciales des clients ; et tout traitement des données est strictement conforme aux lois et réglementations applicables. Lorsque l'autorisation du client est accordée à des fins de support de service, toutes les opérations sont effectuées de manière transparente et peuvent être entièrement auditées par le client via des services tels que Cloud Trace Service (CTS) et Log Tank Service (LTS).

2.4 Résidence des données et souveraineté du client

Huawei Cloud fournit des services dans plus de 30 régions dans le monde, y compris les régions de data centers européens. Les clients conservent un contrôle total sur l'endroit où leurs données sont stockées et traitées. Sans l'autorisation explicite du client, Huawei Cloud ne déplacera jamais les données de contenu client d'une région à l'autre. Cet engagement garantit que les clients peuvent se conformer aux exigences de résidence des données imposées par les réglementations européennes et nationales.

Huawei Cloud aide les clients à exercer leurs droits ~~de souveraineté des~~ sur leurs données en fournissant des informations transparentes sur les emplacements des centres de données, les services disponibles par région et les caractéristiques de stockage des données des services au niveau régional et mondial. Les clients peuvent interroger ces informations via la console Huawei Cloud et prendre des décisions éclairées sur le placement des données.

2.5 Respect de la loi européenne sur les données

Nous nous engageons à respecter pleinement la loi de l'UE sur les données (règlement (UE) 2023/2854), qui est entrée en vigueur le 12 septembre 2025. En particulier, Huawei Cloud a pris et continue de prendre les mesures nécessaires pour se conformer au chapitre VI de la loi sur les données, qui régit le changement de services de traitement des données.

Nos efforts de conformité comprennent : la garantie que les contrats clients incluent des droits de commutation et des procédures de migration clairs ; la fourniture de données dans des formats structurés, couramment utilisés et lisibles par machine ; la fourniture d'outils et de

documentation pour faciliter la migration des données vers et depuis Huawei Cloud ; la réduction progressive et, à terme, l'élimination des frais de commutation conformément au calendrier établi à l'article 29 de la loi sur les données; et la tenue d'un registre à jour des structures de données, des formats et des spécifications d'interopérabilité.

2.6 Alignement sur la loi SREN

Huawei Cloud reconnaît les exigences spécifiques de la loi française SREN (loi n° 2024-449 du 21 mai 2024), qui a anticipé et, à certains égards, dépassé la loi européenne sur les données dans la réglementation des services cloud. Nous nous engageons à respecter les exigences prévues par cette législation, telles qu'interprétées et mises en œuvre par l'ARCEP, notamment celles relatives aux frais de commutation, aux frais de sortie, à l'interopérabilité et à la portabilité.

Nous notons que la loi SREN a établi des dispositions transitoires, avec des exigences d'interopérabilité et de portabilité prenant effet le 15 février 2026 et l'interdiction des frais de changement de fournisseur prévue pour le 15 février 2027, destinées à être remplacées par les dispositions correspondantes de la loi de l'UE sur les données. Huawei Cloud suit de près ces évolutions réglementaires et ajuste ses pratiques en conséquence pour garantir une conformité continue.

2.7 Cadre pour le transfert transfrontière de données

Huawei Cloud comprend l'importance des transferts de données transfrontaliers conformes dans le contexte de la commutation cloud et des architectures multi-cloud. Notre entité européenne, Sparkoo Technologies Ireland Co., Ltd., est enregistrée à Dublin, en Irlande, et sert d'entité contractante pour les clients européens. Nous utilisons des mécanismes juridiques appropriés pour les transferts de données transfrontaliers, y compris les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Huawei Cloud surveille activement l'évolution du paysage réglementaire concernant les flux de données transfrontaliers et adapte ses pratiques pour refléter les changements dans les exigences légales et les orientations des autorités européennes de protection des données. Notre architecture flexible de gouvernance des données transfrontalières repose sur le principe de l'adaptation aux exigences locales tout en maintenant des normes de sécurité cohérentes.

3. Points clés des documents de consultation nécessitant une attention particulière

3.1 Catégorisation des frais de commutation

Huawei Cloud a examiné attentivement la catégorisation proposée par l'ARCEP des services susceptibles de donner lieu à des frais de commutation autres que les frais de sortie. Nous formulons les observations suivantes sur les principales catégories identifiées dans le document de consultation.

3.1.1 Services de migration technique

Le document de consultation identifie les services de migration technique comme une catégorie qui peut légitimement être incluse dans les frais de changement de fournisseur. Nous soutenons le principe selon lequel les fournisseurs devraient être autorisés à récupérer les coûts directs de l'assistance technique fournie pendant le processus de migration, à condition que ces coûts soient transparents, proportionnés et reflètent les ressources réellement déployées.

Huawei Cloud a développé une méthodologie complète de migration vers le cloud décrite comme « 12 étapes en 7 phases », qui couvre tous les scénarios et toutes les étapes de la migration des données, à la fois vers et hors du cloud. Cette méthodologie s'appuie sur notre vaste expérience en matière d'assistance aux clients pour la migration sécurisée de leurs applications et de leurs données. Pendant la migration, notre centre de migration (MgC) peut être utilisé pour transférer et moderniser les applications et les données, afin d'obtenir un bon rapport coût-efficacité et de favoriser l'innovation.

3.1.2 Transformation des données et conversion des formats

Nous reconnaissons que la transformation des données et la conversion de format peuvent constituer une composante importante du processus de commutation, en particulier lorsque les clients migrent entre des services qui utilisent des formats de données ou des architectures différentes. Huawei Cloud soutient l'approche de l'ARCEP visant à identifier ces catégories de coûts comme légitimes, sous réserve du principe général selon lequel les frais ne doivent pas dépasser les coûts directement encourus.

Huawei Cloud fournit des données dans des formats structurés et couramment utilisés et prend en charge plusieurs mécanismes d'exportation de données. Notre centre de sécurité des données (DSC) prend en charge plus de 200 formats de données, y compris les données structurées et non structurées, permettant une identification, une classification et une exportation complètes des données dans notre portefeuille de services.

3.1.3 Services professionnels et services de consultants

Les documents de consultation reconnaissent que les services professionnels et les conseils liés au processus de changement de fournisseur peuvent faire partie des frais de changement de fournisseur. Huawei Cloud convient que, lorsque les clients demandent une assistance spécialisée pour des migrations complexes, les fournisseurs doivent être en mesure de

facturer ces services à des tarifs transparents, raisonnables et reflétant les conditions du marché.

Nous tenons toutefois à souligner l'importance de faire une distinction claire entre les services qui sont véritablement liés au processus de changement de fournisseur et ceux qui constituent des services de consultation générale ou des services à valeur ajoutée. Les lignes directrices de l'ARCEP devraient établir des critères clairs pour cette distinction afin d'éviter que les fournisseurs ne gonflent les frais de changement de fournisseur en incluant des services non liés.

3.2 Cadre des frais de sortie pour les clients multi-Cloud

3.2.1 Éléments de coût des transferts de données

Nous avons examiné l'analyse par l'ARCEP des infrastructures permettant les transferts de données, y compris celles liées aux solutions multi-cloud. Nous sommes généralement d'accord avec la ventilation proposée des coûts qui peuvent ou non être pris en compte dans les frais de sortie pour les clients multi-cloud.

Nous notons que les coûts de transfert de données dans un environnement multi-cloud sont influencés par plusieurs facteurs, notamment le volume de données transférées, la distance géographique entre les centres de données, l'infrastructure réseau utilisée, ainsi que la fréquence et le modèle des mouvements de données. Les lignes directrices de l'ARCEP devraient prendre en compte la variabilité de ces facteurs afin d'éviter de créer un cadre pénalisant par inadvertance certains types de déploiements multi-cloud.

3.2.2 Coûts de l'infrastructure réseau

Nous observons que les coûts d'infrastructure réseau représentent une composante importante des dépenses de transfert de données. Ces coûts comprennent les dépenses d'investissement pour les équipements de réseau, les coûts opérationnels de maintien de la connectivité réseau entre les centres de données et les points d'échange Internet, et les coûts de transit et de pairage supportés par les fournisseurs de services cloud.

Nous recommandons que les lignes directrices de l'ARCEP fournissent des orientations claires sur les coûts d'infrastructure réseau qui peuvent légitimement être répercutés sur les clients dans le cadre des redevances de sortie multi-cloud, et qui doivent être considérés comme faisant partie des coûts d'exploitation généraux du fournisseur qui sont déjà reflétés dans la tarification des services.

3.2.3 Distinction entre la commutation et la sortie multi-cloud

Nous saluons l'approche de l'ARCEP consistant à traiter les frais de commutation et les frais de sortie multi-cloud au moyen de lignes directrices distinctes mais complémentaires. Cette distinction est importante parce que la justification économique et le contexte technique de ces deux scénarios diffèrent considérablement.

Dans un scénario de commutation, le transfert de données est un événement ponctuel associé à une transition permanente d'un fournisseur à un autre. Dans un scénario multi-cloud, les transferts de données sont continus et font partie intégrante de l'architecture opérationnelle

du client. Les structures de coûts et les principes de tarification applicables à ces deux scénarios devraient refléter ces différences fondamentales.

3.3 Cadre temporel et périodes de transition

Nous avons noté que la consultation s'inscrit dans le cadre temporel établi par l'article 29 de la loi sur les données, qui autorise des frais de commutation transitoires jusqu'au 12 janvier 2027. Nous soutenons le principe d'une approche graduée qui laisse aux fournisseurs suffisamment de temps pour adapter leurs modèles commerciaux et leurs systèmes techniques tout en garantissant que les clients bénéficient d'une réduction progressive des obstacles au changement de fournisseur.

Nous voudrions toutefois mettre en garde contre l'établissement de dispositions transitoires qui sont si complexes qu'elles créent de l'incertitude tant pour les fournisseurs que pour les clients. Des échéanciers clairs, des catégories bien définies et des principes de tarification simples seront essentiels pour faire en sorte que le cadre de réglementation atteigne les objectifs visés.

3.4 Interopérabilité et normes techniques

Nous soutenons le développement de normes d'interopérabilité et de spécifications techniques qui facilitent la commutation cloud et les déploiements multi-cloud. Nous notons que la Commission européenne travaille à la mise en place d'un référentiel des normes et spécifications pertinentes, et nous encourageons l'ARCEP à aligner ses lignes directrices sur ces initiatives au niveau européen afin d'éviter la fragmentation.

Nous notons en outre que les exigences en matière d'interopérabilité doivent être soigneusement équilibrées avec la nécessité de préserver les incitations à l'innovation. Des exigences techniques trop normatives pourraient étouffer le développement de nouveaux services et de nouvelles caractéristiques qui profitent aux clients. Les lignes directrices de l'ARCEP devraient donc adopter une approche technologiquement neutre, centrée sur les résultats (par exemple, la capacité à migrer efficacement les données) plutôt que de prescrire des mises en œuvre techniques spécifiques.

3.5 Champ d'application

3.5.1 Considérations relatives à l'IaaS, à la PaaS et au SaaS

La loi européenne sur les données et la loi SREN s'appliquent de manière générale aux services de traitement des données, englobant les offres IaaS, PaaS et SaaS. Huawei Cloud note que la complexité et le coût de la commutation varient considérablement entre ces catégories de services. La commutation de services IaaS, par exemple, peut impliquer une migration de données relativement simple, tandis que la commutation de services PaaS ou SaaS peut nécessiter une réarchitecture d'application et une transformation de données importantes.

Nous recommandons que les lignes directrices de l'ARCEP tiennent compte de ces différences et fournissent des orientations différenciées, proportionnées à la complexité et au coût du changement de catégorie de services.

3.5.2 Exclusions et cas particuliers

Nous avons noté que la loi sur les données prévoit des exceptions pour les services sur mesure et les services autres que de production ou d'essai en vertu de l'article 31. Nous sommes favorables à l'inclusion d'exclusions raisonnables dans les lignes directrices de l'ARCEP, à condition qu'elles soient définies de manière étroite et qu'elles ne créent pas de failles susceptibles d'être utilisées pour contourner les objectifs généraux du cadre réglementaire.

3.6 Application et surveillance

Nous reconnaissons l'importance de mécanismes d'application efficaces pour assurer le respect des lignes directrices sur les frais de changement de fournisseur et les frais de sortie. Nous rappelons que la loi SREN et la future loi DDADUE confèrent à l'ARCEP des compétences d'enquête, de sanction et de règlement des litiges.

Nous recommandons à l'ARCEP d'établir des exigences claires en matière de déclaration et de transparence qui permettent un contrôle efficace du respect des règles sans imposer de charges administratives disproportionnées aux fournisseurs. Des rapports réguliers sur les volumes de commutation, les tarifs appliqués et les réclamations des clients fourniraient à l'Autorité les informations nécessaires pour évaluer l'efficacité des lignes directrices et procéder aux ajustements nécessaires.

4. Considérations clés pour Huawei Cloud en tant que fournisseur international de cloud

4.1 Position sur le marché européen

Huawei Cloud exploite ses services européens par l'intermédiaire de son entité européenne, Sparkoo Technologies Ireland Co., Ltd., qui est enregistrée à Dublin, en Irlande. Cette intégration européenne garantit que nos opérations sont soumises à la juridiction européenne et à la surveillance réglementaire, offrant à nos clients la sécurité juridique et la responsabilité dont ils ont besoin.

4.2 Infrastructure des centres de données européens

Huawei Cloud maintient une infrastructure de data center en Europe, avec des zones de disponibilité conçues pour servir les clients européens avec des services à faible latence et haute disponibilité. Bien que Huawei Cloud n'exploite pas actuellement de centres de données en France métropolitaine, nos régions européennes fournissent aux clients français un accès à des services cloud conformes aux exigences de protection des données de l'UE et sont soumises à des contrôles de résidence des données européens.

Dans le cadre de la consultation de l'ARCEP, Huawei soulève la question suivante : dans quelle mesure les lignes directrices proposées sur les frais de commutation et les frais de sortie s'appliquent-elles aux fournisseurs de services cloud dont les centres de données européens sont situés en dehors de la France mais qui desservent des clients français ? Nous pensons que les lignes directrices devraient s'appliquer de la même manière à tous les fournisseurs desservant le marché français, indépendamment de la localisation spécifique de leurs data centers européens, afin de garantir des conditions de concurrence équitables et d'éviter de créer des barrières artificielles à l'entrée sur le marché.

4.3 Implications pour les services en nuage transfrontaliers

Nous attirons l'attention de l'ARCEP sur le caractère transfrontalier des services d'informatique en nuage. Dans une architecture multi-cloud, un client français peut utiliser simultanément les services de fournisseurs disposant de centres de données dans différents États membres de l'UE, ou même de fournisseurs situés en dehors de l'UE. Les lignes directrices proposées sur les frais de sortie pour les clients multi-cloud devraient tenir compte de cette dimension transfrontalière et éviter de créer des règles qui désavantagent par inadvertance les fournisseurs dont l'infrastructure est située en dehors de la France.

Nous notons en outre que les dispositions de la loi sur les données relatives à la commutation et à l'interopérabilité sont conçues pour s'appliquer au niveau européen, et que les lignes directrices au niveau national devraient être cohérentes avec ce cadre européen. Les lignes directrices de l'ARCEP devraient garantir que les principes appliqués aux frais de sortie et aux frais de changement de fournisseur ne fragmentent pas le marché européen du cloud ou ne créent pas d'obstacles à la fourniture transfrontalière de services cloud.

4.4 Souveraineté des données et considérations de sécurité

Notre cadre complet de gouvernance de la sécurité, tel que détaillé dans notre livre blanc sur la sécurité des données (édition 3.0, mars 2025) et nos questions fréquentes sur la cybersécurité et la protection de la vie privée, démontre notre engagement à répondre aux normes de sécurité les plus élevées requises par les clients européens. Notre principe de « neutralité des données » garantit que les données des clients sont traitées comme la propriété du client, et nos mécanismes d'autorisation partagés de confiance offrent aux clients une visibilité et un contrôle complets sur tout accès du personnel de Huawei Cloud à leurs environnements cloud.

Nous encourageons l'ARCEP à veiller à ce que les lignes directrices proposées se concentrent sur des critères objectifs, transparents et non discriminatoires qui s'appliquent de la même manière à tous les fournisseurs de services d'informatique en nuage, conformément aux principes de concurrence loyale et de non-discrimination inscrits dans le droit de l'UE.

4.5 Outils de migration et de portabilité Huawei Cloud

4.5.1 Centre de migration (MgC)

Le centre de migration (MgC) est une plateforme centralisée offrant une planification, une exécution et une surveillance de bout en bout de la migration. Il prend en charge différents scénarios de migration, notamment :

- Migration d'applications sur site vers le cloud et entre fournisseurs de cloud.
- Migration de données structurées et non structurées.
- Migration de la base de données avec un temps d'inactivité et une perte de données minimales.

MgC permet des architectures multi-cloud, permettant la migration entre Huawei Cloud et d'autres fournisseurs majeurs. Il comprend la découverte, l'évaluation et l'exécution automatisées, ainsi que la validation et l'optimisation post-migration. Le service est proposé à un prix compétitif avec des options flexibles en fonction de la taille et de la complexité du projet.

4.5.2 Service Data Express (DES)

Data Express Service (DES) est une solution de transfert de données sécurisée et à haut débit pour les migrations à grande échelle. Il utilise le transport physique des données avec le cryptage de disque complet AES-256 pour garantir la confidentialité et l'intégrité des données. DES prend en charge les clés de chiffrement gérées par le client, ce qui donne aux utilisateurs un contrôle total sur la sécurité. Ce service est idéal pour transférer de gros volumes de données rapidement et en toute sécurité.

4.5.3 Migration des données dans le cloud (CDM)

La **migration de données dans le cloud (CDM)** est un service flexible et évolutif pour la migration de données structurées et non structurées sur des plateformes cloud. Il s'intègre aux plateformes tierces et prend en charge les API compatibles S3, simplifiant la migration

vers et depuis le service de stockage d'objets cloud (OBS) de Huawei. CDM inclut des tests de performance et des modèles de migration pour optimiser les stratégies de migration.

4.5.4 Service de migration du stockage d'objets

Huawei Cloud propose un service de migration du stockage d'objets dédié pour la migration des données entre les services de stockage d'objets sur différentes plateformes cloud. Le service prend en charge les API compatibles S3 pour une large compatibilité et inclut des outils de migration automatisés, la validation des données et le reporting post-migration pour garantir un processus fluide et sécurisé.

4.5.5 Sources ouvertes et approches fondées sur des normes

Huawei Cloud met l'accent sur les approches open source et basées sur les normes pour promouvoir l'interopérabilité et la portabilité. Il prend en charge les standards ouverts tels que Kubernetes, OpenStack et Terraform, et fournit des API ouvertes pour une intégration facile avec des outils tiers. Ces efforts permettent de réduire la complexité de la commutation et de faciliter le déplacement de la charge de travail entre les fournisseurs de cloud.

4.6 Évaluation de l'impact concurrentiel

Nous souhaitons poser la question de savoir comment les lignes directrices de l'ARCEP peuvent affecter la dynamique concurrentielle du marché français du cloud, en particulier pour les petits fournisseurs non dominants. Bien que l'élimination des frais de sortie et le plafonnement des frais de commutation soient généralement avantageux pour les clients, ils peuvent aussi avoir des conséquences imprévues pour les fournisseurs qui comptent sur les revenus du transfert de données pour subventionner d'autres aspects de leurs services.

Nous recommandons à l'ARCEP de procéder à une évaluation approfondie de l'impact concurrentiel, comme le prévoit l'article 49(2) de la loi sur les données, qui impose à la Commission européenne d'évaluer l'impact des obligations de changement de cloud sur le marché d'ici le 12 septembre 2028, en accordant une attention particulière aux fournisseurs PME. Une telle évaluation devrait tenir compte des effets sur les fournisseurs de tailles, d'origines géographiques et de modèles d'entreprise différents afin de garantir que le cadre réglementaire favorise, plutôt qu'il n'entrave, un marché de l'informatique en nuage diversifié et concurrentiel.

4.7 Règles du jeu équitables et application non discriminatoire

Huawei Cloud demande respectueusement à l'ARCEP de veiller à l'application non discriminatoire des lignes directrices proposées à tous les fournisseurs de services cloud opérant sur le marché français, quel que soit leur pays d'origine ou la localisation de leur siège. Les principes de concurrence loyale et de non-discrimination sont fondamentaux pour le marché unique européen et devraient se refléter dans la conception et la mise en œuvre des lignes directrices réglementaires au niveau national.

Nous notons que la loi de l'UE sur les données a explicitement un effet extraterritorial et s'applique aux fournisseurs établis en dehors de l'Espace économique européen dans certaines circonstances. Les lignes directrices devraient donc être conçues de manière à englober tous les fournisseurs desservant des clients français, tout en veillant à ce que les

exigences de conformité soient proportionnées et ne créent pas d'obstacles à l'entrée pour les fournisseurs internationaux qui contribuent à la concurrence sur le marché et au choix des clients.

4.8 Dialogue sur la réglementation et engagement des intervenants

Nous nous engageons à maintenir un dialogue ouvert et constructif avec l'ARCEP sur toutes les questions relatives à la régulation du cloud en France. Nous nous réjouissons de l'occasion de participer à de futures consultations, ateliers et forums des parties prenantes, et de partager notre expérience et notre expertise dans des domaines tels que la sécurité des données, la méthodologie de migration et la conformité aux réglementations internationales.

Huawei Cloud encourage également l'ARCEP à s'engager auprès de l'Organe des régulateurs européens des communications électroniques (ORECE) et de l'European Data Innovation Board (EDIB) pour s'assurer que les lignes directrices françaises sont cohérentes avec les normes et les meilleures pratiques émergentes au niveau européen. Cette coordination sera essentielle pour éviter la fragmentation réglementaire et faire en sorte que les avantages du passage à l'informatique en nuage et de l'adoption du multicloud soient pleinement exploités dans l'ensemble du marché européen.

5. Conclusion

5.1 Résumé de la position de Huawei Cloud

Nous, chez Huawei Cloud, réitérons notre fort soutien aux objectifs poursuivis par l'ARCEP à travers cette consultation publique. L'élimination des obstacles au changement de fournisseur de cloud et la promotion de l'adoption du multi-cloud sont essentielles pour permettre aux entreprises françaises de tirer pleinement parti des avantages du cloud computing tout en maintenant une véritable liberté de choix entre les fournisseurs de services.

La réponse de Huawei Cloud a été guidée par trois principes fondamentaux : premièrement, notre engagement en faveur de la neutralité des données, qui garantit que les clients conservent la pleine propriété et le contrôle de leurs données ; deuxièmement, notre adhésion aux normes européennes et internationales les plus élevées en matière de sécurité des données et de protection de la vie privée ; et troisièmement, notre conviction de l'importance d'une réglementation équitable, transparente et non discriminatoire qui favorise la concurrence et l'innovation.

5.2 Principales recommandations

Sur la base de notre analyse des documents de consultation et du contexte réglementaire plus large, Huawei Cloud soumet respectueusement les recommandations suivantes à l'ARCEP :

5.2.1 Neutralité technologique

Nous recommandons que les lignes directrices adoptent une approche technologiquement neutre qui met l'accent sur les résultats plutôt que de prescrire des mises en œuvre techniques précises. Cette approche garantira que le cadre réglementaire reste pertinent à mesure que les technologies cloud continuent d'évoluer et évitera de favoriser par inadvertance certains fournisseurs ou architectures par rapport à d'autres.

5.2.2 Application non discriminatoire

Nous recommandons que les lignes directrices soient appliquées de manière non discriminatoire à tous les fournisseurs de services cloud desservant le marché français, quels que soient leur pays d'origine, la localisation de leur siège ou leur taille. Les lignes directrices devraient traiter explicitement de la situation des prestataires internationaux opérant en Europe afin de garantir la clarté et la prévisibilité de la réglementation.

5.2.3 Cohérence avec le cadre de l'UE

Nous recommandons à l'ARCEP de veiller à un alignement étroit entre les lignes directrices nationales et les dispositions de la loi européenne sur les données relatives au basculement et à l'interopérabilité. Les divergences entre les règles nationales et européennes pourraient compliquer la mise en conformité des fournisseurs opérant dans plusieurs États membres et fragmenter le marché européen de l'informatique en nuage au détriment des clients et de la concurrence.

5.4 Déclaration de clôture

Huawei Cloud est fier de participer à l'écosystème cloud européen et s'engage à contribuer à la croissance et à la compétitivité de l'économie numérique française. Nous estimons que le cadre réglementaire en cours d'élaboration par l'ARCEP, en conformité avec la loi européenne sur les données et la loi SREN, représente une étape importante vers la création d'un marché du cloud ouvert, compétitif et réactif aux besoins des entreprises et des organismes publics.

Respectueusement,

Huawei Technologies France
Sparkoo Technologies France
18 Quai du Point du Jour
Arcs de Seine
92100 Boulogne-Billancourt

Annexes

Annexe A – Résumé des certifications de sécurité européennes de Huawei Cloud

Certification	Champ d'application/Description
ISO 27001	Systèmes de gestion de la sécurité des informations : toutes les régions, les zones de disponibilité et plus de 140 services cloud
ISO 27017	Sécurité des informations du Cloud Computing – meilleures pratiques internationales
ISO 27018	Protection des informations personnelles identifiables (PII) dans les clouds publics
ISO 27701	Extension du système de gestion des informations confidentielles à la norme ISO 27001/27002
ISO 29151	Code de pratique pour la protection des IIP
BS 10012	Système de gestion des renseignements personnels (norme du Royaume-Uni)
CSA STAR Or	Cloud Security Alliance : évaluation complète de la sécurité du cloud
SOC 1/2/3	Rapports d'audit du contrôle de l'organisation de service
DSS PCI	Norme de sécurité des données du secteur des cartes de paiement – premier CSP en Chine avec certification complète
NIST CSF	Alignement du cadre de cybersécurité

Annexe B – Méthodologie de migration des données Huawei Cloud : 12 étapes en 7 phases

La méthodologie de migration vers le cloud de Huawei Cloud fournit un cadre structuré pour la migration sécurisée des applications et des données vers et depuis le cloud. Les sept phases sont les suivantes : planification, évaluation, conception, préparation de la migration, exécution de la migration, validation et tests, et optimisation post-migration. Au cours de ces phases, douze étapes spécifiques guident le processus de migration, de la définition initiale du champ d'application jusqu'au transfert opérationnel.

Annexe C – Catalogue des outils de migration et de portabilité Huawei Cloud

Outil / Service	Description	Pertinence pour la commutation/multi-cloud
-----------------	-------------	--

Centre de migration (MgC)	Plateforme de planification et d'exécution de la migration de bout en bout	Facilite les migrations entrantes et sortantes ; prend en charge les architectures multi-cloud
Service Data Express (DES)	Transport physique des données avec chiffrement AES-256	Permet des transferts de données à grande échelle pour les scénarios de commutation
Migration des données dans le cloud (CDM)	Service d'intégration et de migration des données	Prend en charge la migration des données structurées/non structurées entre les fournisseurs
VPN / Connexion directe	Services de connectivité réseau sécurisée	Assure la transmission de données cryptées pendant la commutation
Connexion au cloud	Interconnexion réseau inter-cloud	Permet l'intégration de réseaux multi-cloud
Service de stockage d'objets (OBS)	Stockage d'objets compatible S3 avec outils d'exportation	Facilite la portabilité des données grâce à la compatibilité API standard
Centre de sécurité des données (DSC)	Identification, classification et protection des données	Inventaire complet des données pour la planification de la migration

Annexe D – Cadre de référence réglementaire

Réglementation/législation	Principales dispositions	Incidence sur la consultation
Loi sur les données de l'UE (Règl. 2023/2854)	Chapitre VI, art. 23 à 31	Établit des droits de changement de fournisseur, des plafonds de frais et des obligations d'interopérabilité pour les fournisseurs de cloud
Loi SREN (loi no 2024-449)	Art. 7 à 9	Désigne l'ARCEP comme autorité compétente; anticipe les dispositions de la loi sur les données avec des délais plus courts
RGPD (Règl. 2016/679)	Article 20 (Portabilité des données)	Établit le droit à la portabilité des données personnelles
Décision 25-0340 de l'ARCEP	20 février 2025	Proposition de plafonnement à zéro euro des frais de sortie pour le changement de fournisseur
Arrêté ministériel 17/11/2025	Plafond des frais de sortie	Confirme un maximum de zéro euro pour les frais de sortie de changement
Article 34 de la loi sur les données de l'UE	Sortie multi-cloud	Interdit les frais de sortie supérieurs aux coûts de transfert réels dans le multi-cloud

DDADUE Projet de loi	Mise en œuvre de la loi sur les données	Élargissement des compétences de l'ARCEP en matière d'application de la loi sur les données
-----------------------------	---	---

Annexe E – Informations opérationnelles européennes de Huawei Cloud

Entité juridique: Sparkoo Technologies Ireland Co., Ltd.

Adresse officielle : 2nd Floor, Mespil Court, Mespil Road, Ballsbridge, Dublin 4, D04 E516, Irlande

Site web européen: <https://www.huaweicloud.com/eu/>

Centre de conformité:

<https://www.huaweicloud.com/eu/securecenter/compliance/compliancecenter.html>

Centre de confiance : disponible sur le site Web européen de Huawei Cloud

Infrastructure mondiale : plus de 30 régions (auto-exploitées et co-exploitées), près de 100 zones de disponibilité, couvrant plus de 170 pays et régions

Services cloud : plus de 220 services cloud et plus de 210 solutions dans les catégories IaaS, PaaS et SaaS

Annexe F – Glossaire des termes clés

Durée	Définition
L'ARCEP	Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse
ORECE	Organe des régulateurs européens des communications électroniques
CSP	Fournisseur de services cloud
DPA	Addendum sur le traitement des données / Autorité de protection des données (en fonction du contexte)
EDIB	Comité européen d'innovation en matière de données
Frais de sortie	Frais imposés par un CSP pour les données transférées hors de sa plateforme
Équivalence fonctionnelle	Capacité d'un service cible à fournir une fonctionnalité équivalente au service source après la migration
RGPD	Règlement général sur la protection des données (Règl. (UE) 2016/679)
IaaS	Infrastructure en tant que service

Loi SREN	Loi n° 2024-449 du 21 mai 2024 visant à sécuriser et réguler l'espace numérique
Multi-Cloud	Une stratégie utilisant les services de plusieurs fournisseurs de cloud simultanément
PaaS	Plateforme en tant que service
SaaS (logiciel en ligne)	Logiciel en tant que service
Cour Suprême	Clauses contractuelles types pour les transferts de données
Frais de commutation	Frais imposés par un FSC dans le cadre de la transition d'un client vers un autre fournisseur
Verrouillage du fournisseur	Une situation dans laquelle un client dépend d'un seul CSP et se heurte à des obstacles pour changer de fournisseur